



NRCONSEIL

Identifier et comprendre les RPS (Risques Psychosociaux)

Du repérage des causes à l'élaboration d'un plan d'action

MAJ Janvier 2022

Durée :

2 jours en formation,
soit 14 heures

Dates :

A définir

Lieu :

En centre ou site client

Horaires :

9h00 – 12h00

13h00 – 17h00

Rythme continu

Animation :

Neda Radonic titulaire
d'un Master 2
Psychologue du travail
Certifiée Coach
Expérience de 15 ans
dans le domaine de la
formation en
développement
personnel

Tarif Intra:

2800 Euros HT

Tarif Inter:

580 Euros HT

Modalités d'accès :

Inscription par mail :
contact@nr-conseil.fr

Délai d'accès :

Possibilité
d'inscription jusqu'à 3
jour avant le
démarrage de l'action.

♦ Formation en présentiel ; accessible aux personnes handicapées.**♦ Objectifs**

- Identifier les risques psychosociaux pour participer à la démarche de prévention.
- Repérer leurs causes et les différents moyens d'analyse.
- Appliquer ses connaissances à la réalisation et au suivi d'un plan d'action.
- Prévenir les risques : devenir acteur de la prévention des RPS
- Manager la qualité de vie au travail dans le quotidien professionnel

♦ Public concerné et pré-requis

- Toute personne qui souhaite être capable d'identifier et comprendre les risques psychosociaux.
- Pré-requis : Aucun.

♦ Moyens pédagogiques techniques et d'encadrement

La pédagogie est interactive, fondée sur des jeux de rôles, exercices d'entraînements ayant pour objectif la prise de conscience de ses modes de fonctionnement, de ses comportements, de ses évolutions.

- **Les moyens pédagogiques** : exposés théoriques remis aux stagiaires, aide-mémoire, un résumé des bonnes pratiques, études de cas concrets, jeux de rôle, film vidéo, bibliographie.
- **Les moyens techniques** : salle équipée de vidéo-projecteur, ordinateur, caméscope, imprimante, paperboard.
- La formation sera assurée par Neda RADONIC, Psychologue du travail et formatrice depuis 15 ans.

♦ Moyens de suivi de l'exécution de l'action

Feuilles de présences signées des stagiaires et du formateur par demi-journée et attestation de présence individuelle.

♦ Moyen d'appréciation des résultats

- Questionnaire oral ou écrit, QCM, Quizz, questions ouvertes, schémas réalisés par les stagiaires, synthèse écrite, mises en situation.
- Questionnaire de satisfaction en fin de formation.
- Certificat de réalisation de la formation individuelle.

JOUR 1

COMPRENDRE LES RPS

- ◆ Définir les RPS
- ◆ Connaître les sources, les manifestations et les conséquences des RPS
- ◆ S'approprier la législation liée aux RPS
- ◆ Découvrir les acteurs internes et externes à l'entreprise
- ◆ Connaître les indicateurs des RPS liés à l'entreprise et aux salariés
- ◆ Définir le stress et comprendre ses mécanismes :
 - Vidéo INRS *Le stress ça ne fait pas de mal*
 - Comprendre comment se manifeste le mal-être
 - Partager les observations
 - Connaître la démarche globale de prévention

ANALYSER L'IMPACT DE L'ORGANISATION DU TRAVAIL

- ◆ S'approprier une méthodologie pour décrypter les facteurs :
 - Facteurs liés à la tâche
 - Facteurs liés à l'organisation du travail
 - Facteurs liés aux relations au sein du travail
 - Facteurs liés à l'environnement physique
 - Facteurs liés au contexte socio-économique

PREVENIR LE RISQUE : LE ROLE DU MANAGER

- ◆ S'entraîner aux 3 niveaux de préventions
- ◆ S'approprier une méthodologie pour décrypter les causes, les effets et les conséquences des RPS
- ◆ Définir des pistes d'amélioration à partir de situations-problèmes observées dans l'entreprise et de cas externes

JOUR 2

DEVENIR ACTEUR DE LA PREVENTION DES RPS

- ◆ Développer son « savoir-faire » et contribuer de façon efficace au développement de la prévention.
- ◆ Développer son « savoir-être » en renforçant ses capacités relationnelles

ACCOMPAGNER, ORIENTER, PREVENIR ET AGIR AU QUOTIDIEN FACE AUX RPS

- ◆ Repérer les signaux d'alerte
- ◆ Gérer ses émotions et celles de son interlocuteur
- ◆ Pratiquer l'écoute active
- ◆ Communiquer sereinement et efficacement face à individu en souffrance

MANAGER LA QUALITE DE VIE AU TRAVAIL

- ◆ Développer son intelligence relationnelle
- ◆ Prendre conscience de sa responsabilité dans l'émergence des risques
- ◆ Connaître l'intelligence du corps et du cœur au service de la prévention des risques