



Identifier et comprendre les RPS (Risques Psychosociaux)

Du repérage des causes à l'élaboration d'un plan d'action

NRCONSEIL

La prévention des risques psychosociaux (RPS) s'inscrit dans une démarche globale de prévention des risques professionnels et développe la qualité de vie au travail.

Durée :

2 jours en formation,
soit 14 heures

Dates :

A définir

Lieu :

En centre ou site client

Horaires :

9h00 – 12h00
13h00 – 17h00
Rythme continu

Animation :

Neda Radonic titulaire
d'un Master 2
Psychologue du travail
Certifiée MBTI
Expérience de 15 ans
dans le domaine RH

Tarif Intra:

2800 Euros HT

Tarif Inter:

580 Euros HT

✦ Formation en présentiel

✦ Objectifs

- Identifier les risques psychosociaux pour participer à la démarche de prévention.
- Repérer leurs causes et les différents moyens d'analyse.
- Appliquer ses connaissances à la réalisation et au suivi d'un plan d'action.

✦ Public concerné et pré-requis

- Toute personne impliquée ou chargée des questions de prévention, des risques professionnels et des RPS dans son entreprise ou son organisation
- Aucun pré-requis

✦ Moyens pédagogiques techniques et d'encadrement

La pédagogie est interactive, fondée sur des jeux de rôles, exercices d'entraînements ayant pour objectif la prise de conscience de ses modes de fonctionnement, de ses comportements, de ses évolutions.

- **Les moyens pédagogiques** : exposés théoriques remis aux stagiaires, aide-mémoire, un résumé des bonnes pratiques, études de cas concrets, jeux de rôle, film vidéo, bibliographie.
- **Les moyens techniques** : salle équipée de vidéo-projecteur, ordinateur, caméscope, imprimante, peper-board.
- La formation sera assurée par Neda RADONIC, Psychologue du travail et formatrice depuis 15 ans.

✦ Moyens de suivi de l'exécution de l'action

Feuilles de présences signées des stagiaires et du formateur par demi-journée et attestation de présence individuelle.

✦ Moyen d'appréciation des résultats

- Questionnaire oral ou écrit, QCM, Quizz, questions ouvertes, schémas réalisés par les stagiaires, synthèse écrite, mises en situation.
- Questionnaire de satisfaction en fin de formation.
- Attestation de fin de formation individuelle.

JOUR 1

COMPRENDRE LES RPS

- ✦ Définir les RPS
- ✦ Connaître les sources, les manifestations et les conséquences des RPS
- ✦ S'appropriier la législation liée aux RPS
- ✦ Découvrir les acteurs internes et externes à l'entreprise
- ✦ Connaître les indicateurs des RPS liés à l'entreprise et aux salariés
- ✦ Définir le stress et comprendre ses mécanismes :
 - Vidéo INRS *Le stress ça ne fait pas de mal*
 - Comprendre comment se manifeste le mal-être
 - Partager les observations
 - Connaître la démarche globale de prévention

ANALYSER L'IMPACT DE L'ORGANISATION DU TRAVAIL

- ✦ S'approprier une méthodologie pour décrypter les facteurs :
 - Facteurs liés à la tâche
 - Facteurs liés à l'organisation du travail
 - Facteurs liés aux relations au sein du travail
 - Facteurs liés à l'environnement physique
 - Facteurs liés au contexte socio-économique

PREVENIR LE RISQUE : LE ROLE DU MANAGER

- ✦ S'entraîner aux 3 niveaux de préventions
- ✦ S'approprier une méthodologie pour décrypter les causes, les effets et les conséquences des RPS
- ✦ Définir des pistes d'amélioration à partir de situations-problèmes observées dans l'entreprise et de cas externes

Cas pratique (film INRS)

Elaborer un plan d'amélioration à partir de situations problèmes

JOUR 2

DEVENIR ACTEUR DE LA PREVENTION DES RPS

- ✦ Développer son « savoir-faire » et contribuer de façon efficace au développement de la prévention.
- ✦ Développer son « savoir-être » en renforçant ses capacités relationnelles

ACCOMPAGNER, OREINTER, PREVENIR ET AGIR AU QUOTIDIEN FACE AUX RPS

- ✦ Repérer les signaux d'alerte
- ✦ Gérer ses émotions et celles de son interlocuteur
- ✦ Pratiquer l'écoute active
- ✦ Communiquer sereinement et efficacement face à individu en souffrance

Cas pratique à partir de situations réelles. Définir des solutions d'amélioration, réfléchir à les intégrer dans sa pratique professionnelle

MANAGER LA QUALITE DE VIE AU TRAVAIL

- ✦ Développer son intelligence relationnelle
- ✦ Prendre conscience de sa responsabilité dans l'émergence des risques
- ✦ Connaître l'intelligence du corps et du cœur au service de la prévention des risques

Concrétisation des acquis : jeux de rôle et résumé des bonnes pratiques.